

NGO

HMI Demo Bank BRI KCP Buol, Kepala Bank BRI Akan Segera Bayarkan Hak Nasabah yang berhak

Rahmat Salakea - BUOL.NGO.WEB.ID

Nov 21, 2022 - 13:51



BUOL-Himpunan Mahasiswa Islam(HMI) Kabupaten Buol Sulawesi

Tengah(Sulteng)menggelar Aksi Demo untuk menuntut transparansi dan pembyaran asuransi jiwa yang diduga belum dibayarkan oleh pihak Bank BRI KCP Pogogul kabupaten Buol



Program asuransi di minta oleh masa aksi agar di lakukan sesuai standar operasional(SOP) yang sudah diatur dalam aturan Perbankan Secara Nasional hal tersebut di sampaikan oleh para orator yang melaksanakan aksi yang di pimpin oleh Rahmat Ponto sebagai korlap



" Tuntutan kami ada dua ya..yang pertama transparansi oleh pihak bank, yang kedua adalah dana asuransi jiwa yang di duga belum di bayarkan oleh bank " Kata Rahmat

Sementara Itu Kepala Bank BRI Kcp Buol Rahmat menjelaskan Kepada Media Ini Diruang kerjanya kepada sejumlah awak media mengatakan.senin(21/11/2022)



" Sebenarnya bukan asuransi tapi Yang dimanakan Refund Premi asuransi, dan inilah yg mungkin belum di pahami oleh nasabah, karena pembayarannya by sistimnya jadi terkait dengan hal itu otomatis terkoneksi dengan pihak asuransi" jelas Rahmat

lebih lanjut kata Kepala Bank BRI Kcp.Buol" terkait dengan transparan, kami sudah cukup transparan dalam pelayanan, namun sebagai koreksi itu hal yang wajar terhadap kami, dan kami berharap kedepan tidak akan terjadi lagi hal-hal seperti ini," terangnya



Selain itu juga kepala Bank meminta maaf kepada seluruh nasabah atas ketidaknyamanan jika dalam pelayanan masih belum memuaskan khususnya bagi seluruh nasabah.

" dan untuk seluruh nasaba kami sangat meminta maaf atas ketidaknyamanan ini dan bagi nasabah yang merasa belum terbayarkan haknya segera menghubungi pihak kami" tutup Rahmat.

dalam audiens antara Kepala Bank bersama masa pendemo, kepala Bank Berjanji akan segera menyelesaikan permasalahan itu dengan memberikan hak- dari nasabah yang melakukan kredit briguna di Bank Kcp Buol***